

Política de Privacidad de Pluxee Chile

Tu privacidad es muy importante para Pluxee. Nosotros (es decir, Pluxee Chile S.A., en adelante "Pluxee") hemos desarrollado esta Política de Privacidad (en lo sucesivo la "Política") para que comprenda cómo y por qué recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos, transmitimos, transferimos, eliminamos o procesamos (colectivamente "tratamos") tus datos personales.

De acuerdo a la legislación chilena vigente en materia de protección de datos, se entiende por datos personales los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, tales como el nombre, el número de cédula de identidad, el análisis de elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona (en lo sucesivo, "Datos personales").

Esta Política describe con más detalle las medidas que tomamos para garantizar la protección de sus Datos personales. También te indicamos cómo puedes ponerte en contacto con nosotros para resolver cualquier pregunta o solicitud que puedas tener sobre la protección de datos.

DEFINICIONES

Con el objetivo de facilitar tu comprensión y garantizar una aplicación coherente de esta Política, a continuación, se incluyen las principales definiciones utilizadas en materia de protección de datos personales. Estas buscan asegurar una interpretación uniforme conforme a la legislación chilena vigente y a las buenas prácticas que guían el compromiso de Pluxee con el tratamiento responsable y seguro de la información:

Titulares: Es la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal.

Clientes: Se refiere a aquellas personas que acceden y utilizan nuestras plataformas brindando su información personal para poder efectuar la gestión y administración de los servicios contratados con Pluxee. Esto incluye tanto a quienes emplean nuestros canales web como la plataforma Pluxee Clientes (www.clientes.pluxee.cl), así como a los que formalizan su relación contractual directamente a través de nuestros ejecutivos comerciales.

Consumidores: Se refiere a todas las personas que, en calidad de beneficiarios o consumidores, acceden y utilizan nuestras plataformas brindando su información personal para poder efectuar la gestión y uso de sus beneficios. Esto incluye tanto a quienes emplean nuestros canales web como a quienes utilizan la App Consumidores.

Dato personal: Cualquier información vinculada o referida a una persona natural, identificada o identificable.

Dato personal sensible: Son aquellos Datos Personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

Tratamiento: Es cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma

Responsable del tratamiento: Es aquella persona natural o jurídica privada, o el respectivo organismo público, a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal. Para los efectos del presente documento, Pluxee actúa como responsable del Tratamiento de los datos personales.

Encargado del tratamiento de datos: Persona natural o jurídica que trata los Datos Personales por cuenta del Responsable del tratamiento.

ALCANCE DE LA POLÍTICA

Ámbito territorial

Esta Política se aplica a las actividades globales llevadas a cabo en todas las áreas geográficas en las que operamos bajo la marca “Pluxee”, en la medida en que se apliquen las leyes de protección de datos, entre las que se encuentra la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales.

Ámbito de aplicación material

Esta Política se aplica al tratamiento de Datos Personales llevado a cabo por Pluxee Chile S.A., que actúa como responsable del tratamiento de datos.

Responsable del tratamiento de datos

Pluxee Chile S.A. RUT: 96.556.563-8

Representante legal: Stephane Michelin

Domicilio: Pérez Valenzuela 1635, Providencia.

Casilla de correo electrónico de contacto: privacidad.cl@pluxeegroup.com

¿CÓMO SE RECOPIRARÁN Y PROCESARÁN SUS DATOS PERSONALES?

Cumplimiento de las leyes de protección de datos y cualquier ley local adicional relacionada con la protección de datos.

Nos comprometemos a cumplir con la legislación aplicable en relación con los Datos personales y nos aseguraremos de que los Datos personales se recopilen y traten de conformidad con las disposiciones de la ley de protección de datos y otras leyes locales aplicables, si las hubiera.

¿Sobre qué base legal se procesan sus Datos Personales?

No recopilamos ni tratamos datos personales sin tener una base de licitud para hacerlo.

¿Cuál es la finalidad del tratamiento de sus Datos Personales?

Sus datos personales siempre se recopilan para fines específicos, explícitos y legítimos, y no se tratan posteriormente de manera incompatible con dichos fines salvo que exista una base de licitud que lo permita.

Finalidad	Base de Licitud
Gestionar la ejecución del acuerdo comercial con el cliente así como las acciones post-ventas.	Ley
Realizar publicidad sobre los productos y servicios de Pluxee.	Consentimiento
Realizar encuestas de satisfacción, de estudio de mercado, de efectividad de medios, enmarcadas en la relación comercial.	Consentimiento
Participación en campañas promocionales como sorteos, concursos, rebajas, descuentos, entre otras campañas.	Consentimiento
Difusión de imagen del participante y/o ganador de una campaña publicitaria en los canales de comunicación de la empresa como plataforma web, redes sociales, medios impresos, entre otros similares.	Consentimiento
Envío de newsletter, comunicaciones informativas, entre otra información de interés.	Consentimiento
Prospección comercial.	Consentimiento
Fines estadísticos, históricos o científicos.	Consentimiento
Registrarte como usuario de nuestra plataforma Consumidores Pluxee web y Pluxee Chile app, de modo que puedas beneficiarte de una mejor información sobre tu cuenta de consumo y saldos, entre otros beneficios del aplicativo;	Consentimiento

Gestionar tus reservaciones que realizas desde nuestro sitio web en los distintos restaurantes;	Consentimiento
Establecer un medio de comunicación con los usuarios para dar respuesta a las consultas, quejas, reclamos y/o sugerencias realizadas;	Ley
Envío de newsletter, comunicaciones informativas, publicidad sobre los productos y servicios de Pluxee y de nuestros socios comerciales, entre otra información de interés.	Consentimiento
Realizar encuestas de satisfacción enmarcadas en la relación comercial	Consentimiento
Participación en sorteos y concursos.	Consentimiento
Difusión de imagen y voz del participante y/o ganador de sorteos y concursos, en los canales de comunicación de la empresa como plataforma web, redes sociales, medios impresos, entre otros similares (siempre que se cuente con autorización formal de por medio).	Consentimiento

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Pluxee mantendrá los Datos personales que se traten precisos y, cuando sea necesario, actualizados. Además, solo conservaremos los Datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se han recopilado, o bien hasta que se revoque el consentimiento otorgado. El período de almacenamiento puede extenderse cuando sus Datos personales aún sean necesarios para cumplir con los requisitos legales, y cuando sea necesario para que Pluxee haga valer o se defienda contra reclamaciones legales, hasta que se hayan resuelto las reclamaciones en cuestión.

¿Quién puede tener acceso a sus Datos Personales?

Compartimos sus Datos Personales, en las siguientes circunstancias:

- Con entidades que trabajan con Pluxee bajo la misma marca "Pluxee" (generalmente denominadas "entidades del Grupo Pluxee" o "entidades Pluxee");
- Con terceros proveedores de servicios que hemos contratado, en relación con los fines descritos en esta política y los servicios que brindamos;
- Con empresas que prestan servicios para controles de lavado de activos y financiación del terrorismo y otros fines de prevención de fraudes y delitos, y empresas que prestan servicios similares, incluidas instituciones financieras y organismos reguladores con los que se comparten dichos Datos personales;
- Con autoridades judiciales, autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, reguladores, funcionarios gubernamentales o abogados u otras partes cuando sea razonablemente necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal o equitativa, o para los fines de un proceso alternativo confidencial de resolución de disputas;
- Si vendemos o compramos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podemos divulgar sus Datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos a quien cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.
- Otras reguladas y amparadas por la normativa aplicable.

¿Se transferirán sus datos personales fuera del país?

El flujo transfronterizo o transferencia de datos personales es la comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio nacional realizada a persona distinta al titular de los datos personales.

El flujo transfronterizo de datos personales se realizará cuando el receptor o importador de los datos personales se encuentre en un país que cuente con un nivel adecuado de protección de datos conforme a lo dispuesto en la normativa.

En caso de que el país no cuente con el nivel adecuado de protección de datos, Pluxee otorgará las garantías adecuadas para asegurar el tratamiento adecuado de datos personales fuera del territorio nacional

validando como mínimo los siguientes criterios: 1. La existencia de un marco jurídico legal de protección de datos personales. 2. La existencia de principios para el tratamiento de los datos personales. 3. La existencia de normas que reconozcan y garanticen los derechos de los titulares de datos y que puedan disponer de vías para ejercer los mismos. 4 La imposición de obligaciones de información y seguridad a los responsables del tratamiento de los datos y terceros mandatarios. 5. La determinación de responsabilidades en caso de infracciones. 6. La existencia de una autoridad encargada de la protección de datos personales, o aquellas que hagan sus veces, para supervisar y sancionar por infracciones a la normativa, cuando corresponda.

Para obtener más información, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos Local al correo privacidad.cl@pluxeegroup.com

Seguridad

Pluxee, cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas adecuadas para salvaguardar y proteger adecuadamente sus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

¿Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales y cómo puede ejercerlos?

Pluxee Chile S.A. y las entidades de Pluxee se compromete a garantizar la protección de sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables. A continuación, encontrará una tabla que resume sus diferentes derechos:

DERECHOS	DESCRIPCIÓN DE SUS DERECHOS
Derecho de acceso	El Titular podrá solicitar información sobre el Tratamiento de sus Datos Personales que están siendo tratados por Pluxee y la base de licitud en que se funda dicho tratamiento.
Derecho de rectificación	El Titular podrá solicitar que se modifiquen datos incorrectos, incompletos, desactualizados o que induzcan a error.
Derecho de supresión	El Titular podrá solicitar que se suprima o eliminen sus Datos Personales, cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos.
Derecho de oposición	El Titular podrá solicitar que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, cuando haya proporcionado voluntariamente sus Datos Personales o ellos se usen para comunicaciones comerciales y no desee continuar figurando en el registro respectivo, sea de modo definitivo o temporal.

El titular de los datos puede ejercer los derechos antes mencionados mediante el envío de una solicitud simple a la dirección de correo electrónico privacidad.cl@pluxeegroup.com. En dicha solicitud deberá indicar su nombre completo, RUT y una descripción clara del derecho que desea ejercer. PLUXEE confirmará la recepción de la solicitud y responderá dentro de los plazos legales vigentes.

En caso de que la solicitud requiera de antecedentes adicionales para su correcta tramitación, se requerirá al titular la información complementaria necesaria, suspendiéndose el cómputo del plazo hasta que dicha información sea entregada. La respuesta será emitida a través del mismo canal utilizado para el envío de la solicitud. Toda solicitud será tratada de manera confidencial.

¿Tendremos que modificar esta declaración?

Es posible que actualicemos esta Declaración de vez en cuando a medida que cambie nuestro negocio o los requisitos legales. Si realizamos cambios significativos en esta Declaración, publicaremos un aviso en nuestro sitio web cuando los cambios entren en vigor y, cuando corresponda, le enviaremos una comunicación directa sobre el cambio.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene preguntas, comentarios y solicitudes con respecto a esta Política, puede enviarlos al Oficial de Protección de Datos Local al correo privacidad.cl@pluxeegroup.com